

Conditions Générales

ARTICLE 1 - RÉSERVATION / PAIEMENT

1.1 - Conditions de réservation

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement d'arrhes :

- La réservation est validée seulement après réception de la totalité des arrhes et du document de réservation.
- Le paiement est fait ou par virement bancaire au préalable, par chèque ou en espèce sur place.
- Les règlements par chèques sont acceptés. (Le règlement est encaissé au préalable).
- Les arrhes correspondent à la couverture financière minimale du personnel mis à disposition pour la journée. (150 euros) cent cinquante euros.

1.2 - Paiement du solde

Tous nos produits sont ouverts à la vente sous réserve de disponibilité.

1.3 - Modes de paiement

Pour toute réservation par téléphone, vous pouvez régler par chèque, virement bancaire ou espèces.

Les paiements des arrhes sont à envoyer à l'adresse suivante :

Raid Dragon Paintball
5 la perrée neuve
37130 Lignières de Touraine

Attention : L'adresse d'envoi des arrhes n'est pas l'adresse de notre structure, mais l'adresse de notre siège sociale.

1.4 - Documents

Vous recevrez une confirmation par mail suite à votre réservation.

Vous y trouverez votre confirmation de réservation contenant le détail de votre réservation, les modalités et le suivi de votre règlement ainsi que toutes les Informations relatives à votre session de jeu.

ARTICLE 2 - PRIX

2.1 - Prix

- Les prix des prestations sont établis en fonction des données économiques en vigueur à la date de leur fixation. Une modification de la réglementation applicable peut nous amener à modifier le prix des dites prestations.

2.2 - Hébergement

- Un camping municipal est à disposition à 500 mètres et des chambres d'hôtes à 300 mètres de notre structure.

2.3 - Prestations optionnelles

Nos tarifs forfaitaires ne comprennent pas les prestations optionnelles supplémentaires proposées en brochure ou sur notre site Internet.

ARTICLE 3 - MODIFICATION / ANNULATION PAR LE CLIENT

3.1 - Modification

Nous attirons votre attention sur le fait que toute modification est génératrice de coûts pour Raid Dragon Paintball variables en fonction de la date à laquelle vous formulez votre demande.

Nous nous efforcerons d'accepter autant que possible vos demandes de modification de date, de typologie ou de prestations optionnelles dans la limite des disponibilités.

3.2 - Annulation (totale ou partielle)

En cas d'annulation, vous devez nous le notifier soit :
par courrier à l'adresse suivante : Raid Dragon Paintball , 5 la perrère neuve 37130 Lignières de Touraine
Ou par mail sur : raid-dragon-paintball@outlook.fr
Ou par téléphone : 07.77.38.54.14

Attention toute annulation doit être faite 7 jours avant la date de l'évènement.

3.2.1 Annulation partielle

Pour toute annulation partielle (annulation de participant)

Une indemnité à la hauteur de 30 % du montant de la formule pourra être demandée.

3.2.2 Annulation totale .Montant de l'indemnité

7 jours avant la date prévue	30 % du montant total prévu
4 jours avant la date prévue	50 % du montant total prévu
Moins de 24 h avant la date prévu	100 % du montant total prévu

ARTICLE 4 - ARRIVÉE ET DÉPART

Au moment de votre arrivée sur le terrain, nous vous demandons de vous munir d'une pièce d'identité ainsi que de votre confirmation de réservation envoyée par mail.

Les arbitres se réservent le droit de vous faire quitter le terrain si les heures de réservation ne sont pas respectées.

ARTICLE 5- MINEURS

Nous attirons votre attention sur le fait que nos domaines ne dépendent pas d'un Centre de Vacances et de Loisirs au sens du décret n° 2002-883 en date du 3 mai 2002, et ne sont pas adaptés à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

ARTICLE 6 - ANIMAUX

Les animaux sont strictement interdits sur l'intégralité du parc.

ARTICLE 7 - RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Nous vous rappelons que les oublis d'effets personnels à l'intérieur du parc ne sauraient engager la responsabilité de Raid Dragon Paintball

Un parking gratuit, à l'entrée du parc, est réservé aux voitures de nos clients.

Les enfants de moins de 16 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte au sein du Raid Dragon Paintball

Le règlement intérieur est consultable sur notre site internet : www.raid-dragon-paintball.fr

Ou sur notre structure

ARTICLE 8 - INTERRUPTION DE SESSION

Un départ prématuré ou une interruption de session, d'activité sportive ou de loisir réservé auprès de Raid Dragon Paintball ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part de ce dernier.

ARTICLE 9 - MODIFICATION ÉVENTUELLE DE NOS PROGRAMMES

En cas de survenance d'un évènement de force majeure rendant impossible l'exécution de l'une de ses obligations, Raid Dragon Paintball aura la faculté de modifier partiellement ou totalement l'exécution de ses prestations

(Fermeture totale ou partielle d'un terrain, d'un équipement commun de type terrasse, tente de réception...).

ARTICLE 10 - RÉCLAMATIONS

Nos équipes sur site sont à votre disposition tout au long de la journée pour répondre à vos doléances, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et vous permettre de profiter pleinement de votre journée. Il convient de prendre contact avec elles pour toute demande. Toute réclamation, après votre séjour, pourra faire l'objet :

- d'un courrier adressé, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à Raid Dragon Paintball , 5 la perrère neuve 37130 Lignières de Touraine
- de l'envoi d'un courriel à raid-dragon-paintball@outlook.fr

ARTICLE 11 - BROCHURE

L'inscription à l'une de nos journées implique l'acceptation de nos conditions générales et particulières de vente.

ARTICLE 12 - RESPONSABILITÉ - PRESCRIPTION

Raid Dragon Paintball décline toutes responsabilités en cas d'accidents hors des règles de sécurité imposées par les conditions générales de ventes.

ARTICLE 13 - ASSURANCE

Pour vous, nous avons souscrit auprès de l'assurance AXA.

ARTICLE 14 - DONNEES PERSONNELLES

Les informations personnelles ou coordonnées recueillies par Raid Dragon Paintball sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à l'usage exclusif de Raid Dragon Paintball pour la gestion des réservations et l'envoi d'informations et/ou offres promotionnelles sur nos produits

Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 (loi n° 78-17, art. 27), vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et rectification et de suppression des données vous concernant en nous envoyant un e-mail.

ARTICLE 15 - Droits de propriété intellectuelle / Droits à l'image

15.1 - Droits de propriété intellectuelle

Le Client n'acquiert aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, emblèmes, logos, personnages ressortant de l'univers Raid Dragon Paintball, marques, droit d'auteur et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle.

15.2 - Droits à l'image

Le client accepte que son image soit captée, utilisée, diffusée, reproduite, par Raid Dragon Paintball sur des supports de toutes natures notamment sur son site web et réseaux sociaux, plaquette commercial...Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de son image utilisée par Raid Dragon Paintball. Le client doit faire la demande à l'accueil s'il refuse des photographier.

Raid Dragon PAINTBALL, la muletière 37130 LANGEAIS

Tél : 07.77.38.54.14 (*Numéro non surtaxé*)